

Thema	Ihre Bewertung				
SERVICEQUALITÄT	1	2	3	4	5
Wie bewerten Sie unsere fachliche Kompetenz zur Lösung Ihrer Probleme?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie bewerten Sie unsere Erreichbarkeit und Kommunikationsmöglichkeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie schätzen Sie unsere Liefertreue ein?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LOGISTIKQUALITÄT	1	2	3	4	5
Wie bewerten Sie unsere Lieferzusagen im Verhältnis zu Ihrem Wunschtermin?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie bewerten Sie unsere Termintreue?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PRODUKTQUALITÄT	1	2	3	4	5
Wie bewerten Sie unsere Qualität?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie bewerten Sie unsere Qualität und Zuverlässigkeit im Vergleich zu unseren Wettbewerbern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sehen Sie Ihre individuellen Erwartungen in unseren Geschäftsbeziehungen erfüllt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WIE WICHTIG SIND FÜR SIE FOLGENDE KOMMUNIKATIONSMÖGLICHKEITEN?	++	+	+-	-	--
Telefon / Fax	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
UNSERE INDIVIDUELLEN FRAGEN AN SIE					
Welche Möglichkeiten sehen Sie in der weiteren Entwicklung unserer Geschäftsbeziehung?					
Sehen Sie weitere Möglichkeiten zum Einsatz unserer Technologien in Ihrer Produktpalette?					
IHRE BEMERKUNGEN / ANREGUNGEN / HINWEISE AN UNS					

Firma

BESCHICHTUNGSTECHNIK GMBH CHEMNITZ

Robert-Blum-Straße 21 c · 09116 Chemnitz

Telefon: +49 (0) 371 58 68 32

E-Mail: kontakt@btc-chemnitz.de

Fax: +49 (0) 371 52 02 25 8

Web: www.btc-chemnitz.de